



KLOPT MIJN OFFERTE

Algemene voorwaarden

Versie 1.3, 17 oktober 2026

In deze voorwaarden staan de afspraken tussen jou en ons. We hebben ze zo eenvoudig mogelijk geschreven. Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden, ook als hier iets anders lijkt te staan.

1. Wie wij zijn

Klopt mijn offerte (kloptmijnofferte.com) is een dienst van:

- **Nafite B.V.**
- Adres: Spoorstraat 30a, 6511 AH Nijmegen
- KVK-nummer: 76060217
- Btw-nummer: NL860493222B01
- E-mail: hallo@kloptmijnwoning.nl

We zijn alleen per e-mail bereikbaar. We hebben geen telefoonnummer.

2. Begrippen

- **Wij / ons:** Nafite B.V.
- **Jij / gebruiker:** iedereen die Klopt mijn offerte gebruikt.
- **Consument:** een gebruiker die een natuurlijk persoon is en niet handelt voor een beroep of bedrijf.
- **Zakelijke gebruiker:** een gebruiker die wel handelt voor een beroep of bedrijf.
- **Offerte:** het document van een aannemer, installateur of ander bedrijf dat jij uploadt, als pdf of als foto's.
- **Aannemer:** het bedrijf dat de offerte heeft gemaakt.
- **Snelscan:** de gratis eerste controle van een offerte.
- **Offertecheck:** de betaalde, volledige controle van één offerte, met rapport.
- **Snelvergelijking:** de gratis eerste vergelijking van 2 tot 4 offertes voor dezelfde klus.
- **Offertevergelijking:** de betaalde, volledige controle van 2 tot 4 offertes voor dezelfde klus, die we daarna naast elkaar zetten, met rapport.
- **Bundel:** de Bundel 3 checks: drie Offertechecks die je vooraf samen koopt en later één voor één gebruikt.
- **Bundelcode:** de persoonlijke, geheime code waarmee je een Offertecheck van je bundel gebruikt.
- **Rapport:** de uitkomst van de Offertecheck of de Offertevergelijking, online en als pdf.
- **Bevinding:** een punt dat wij in de offerte zien, met een niveau (Belangrijk, Let op, Ter info of In orde), een citaat uit de offerte en een bron.
- **Regelbank:** onze lijst met regels waaraan we een offerte toetsen, met per regel een bron en een status.
- **Bedrijfscheck:** feitelijke gegevens over de aannemer uit openbare bronnen.



- **Resultaatlink:** de geheime link waarmee je jouw resultaat en rapport opent. Er is geen account.

3. Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van Klopt mijn offerte en voor elke overeenkomst met ons, dus ook voor de gratis snelscan.
2. Je kunt deze voorwaarden lezen, opslaan en printen voordat je iets uploadt of betaalt. Na betaling sturen we ze ook mee in de bevestigingsmail.
3. Algemene voorwaarden van een zakelijke gebruiker gelden niet.
4. Is een deel van deze voorwaarden ongeldig of vernietigd, dan blijft de rest gelden. We vervangen dat deel dan door een regel die wel geldig is en zoveel mogelijk hetzelfde doel heeft.
5. Je moet 18 jaar of ouder zijn om Klopt mijn offerte te gebruiken.

4. Wat bieden wij aan?

1. **Snelscan (gratis).** Wij lezen je offerte en tonen hoeveel bevindingen we hebben gevonden. Het belangrijkste punt zie je met citaat en, als we meer dan één punt vonden, met uitleg. Van de andere punten zie je alleen waar ze over gaan, hoe ernstig ze zijn en op welke pagina ze staan. Je krijgt ook een korte bedrijfscheck: staat het bedrijf in het Handelsregister van de KVK en is het daar actief? Of een bedrijf failliet is, controleren we in de snelscan (nog) niet automatisch. We geven je wel een link naar het Centraal Insolventieregister, zodat je dat zelf kunt nakijken.
2. **Eerlijkheidsregel.** Vinden we niets belangrijks, dan zeggen we dat eerlijk. Je hoeft dan niets te kopen.
3. **Offertecheck (€ 4,95 incl. btw per offerte, eenmalig, geen abonnement).** Je krijgt alle bevindingen, een nieuwe berekening van elke regel van de offerte met de btw per regel, een uitgebreide bedrijfscheck (zie hieronder), een vragenlijst en een kant-en-klare e-mail aan de aannemer, tips voor het gesprek of de onderhandeling en het rapport als pdf.
4. **Snelvergelijking (gratis).** Je uploadt 2 tot 4 offertes voor dezelfde klus. Wij lezen ze en tonen de totaalprijzen en het verschil, hoeveel bevindingen we per offerte vonden en drie verschillen tussen de offertes. Van de andere verschillen zie je alleen het onderwerp. Je krijgt per bedrijf de korte bedrijfscheck uit lid 1.
5. **Offertevergelijking (€ 9,95 incl. btw voor alle offertes samen, eenmalig, geen abonnement).** Elke offerte krijgt de volledige controle uit lid 3. Daarnaast zetten we de offertes regel voor regel naast elkaar, laten we zien waar de offertes niet hetzelfde aanbieden, en krijg je per bedrijf vragen en de uitgebreide bedrijfscheck. Je krijgt het rapport online en als pdf. We kiezen nooit een winnaar en zeggen niet welke offerte de beste is.
6. **Uitgebreide bedrijfscheck.** Die bestaat uit gegevens uit het KVK Handelsregister, een controle van het btw-nummer in VIES (Europese Commissie), de registratiedatum van de website (via RDAP), de score en het aantal Google-reviews op het moment dat je het rapport bekijkt, en zoeklinks naar Google, Trustpilot en "Controleer handelspartij" van de politie.
7. **Controleronde.** Voor het rapport controleert een tweede AI-ronde de bevindingen. Bevindingen die die controle niet doorstaan, laten we weg. In het rapport staat hoeveel dat er waren.
8. **Bundel 3 checks (€ 11,95 incl. btw voor 3 Offertechecks, eenmalig, geen abonnement).** Voor als je



meer klussen tegelijk plant. Na je betaling krijg je een persoonlijke bundelcode, op het scherm en per e-mail. Met de code krijg je 3 keer de volledige Offertecheck uit lid 3, elke keer voor één offerte. Je gebruikt de code na een gratis snelscan, op de pagina waar je de check afrekent: er gaat dan één check van je bundel af en je betaalt niets meer. Koop je de bundel vanaf de pagina van een snelscan, dan gebruiken we meteen één check voor die offerte. De bundel is **12 maanden geldig** vanaf je betaling. Checks die je in die tijd niet gebruikt, vervallen. De bundel en de checks erin zijn niet in te wisselen voor geld, behalve zoals artikel 9 beschrijft. De bundelcode is persoonlijk: behandel hem als een wachtwoord, want iedereen die de code heeft, kan je checks gebruiken. Denk je dat iemand anders je code heeft? Mail ons. Dan zetten we de code uit en krijg je een nieuwe code voor de checks die je nog had. Vul je te vaak een verkeerde code in, dan kun je het even niet opnieuw proberen; zo beschermen we de codes tegen raden.

9. **Nieuwe producten.** Op de website kunnen we producten aankondigen die er nog niet zijn. Die kun je pas kopen als we ze aanbieden. Daarvoor kunnen dan aanvullende afspraken gelden, die we vóór de aankoop tonen.
10. Wij gebruiken AI voor het lezen van de offerte en voor de bevindingen. Hoe dat werkt, staat in artikel 11 en op onze pagina Hoe wij AI gebruiken.

5. Wat de snelscan, de Offertecheck en de Offertevergelijking wel en niet zijn

Een check die je met een bundelcode gebruikt, is een gewone Offertecheck. Wat hieronder staat, geldt daar dus ook voor.

Dit artikel beschrijft wat je van ons krijgt. Lees het goed, want het bepaalt wat je van ons mag verwachten.

1. Onze check is een **tweede mening op papier**. Hij helpt je om de offerte beter te begrijpen en de juiste vragen te stellen.
2. We kijken **alleen naar het document dat jij uploadt**. We komen niet bij je thuis, we zien de situatie niet en we spreken de aannemer niet.
3. Onze check is **geen bouwkundig, juridisch, fiscaal of financieel advies** en vervangt geen keuring, taxatie of advies van een deskundige. Gaat het om veel geld, om de constructie, om een vergunning of om subsidie, laat je dan ook adviseren door een deskundige.
4. We beloven **niet** dat we alle fouten of ontbrekende punten vinden. We beloven ook niet dat een prijs juist, te hoog of te laag is. Prijsinformatie is een indicatie.
5. De uitkomst is zo goed als het document. Is de offerte slecht leesbaar, onvolledig of niet de laatste versie, dan kan de uitkomst minder goed zijn.
6. Een regel met de status **"nog niet bij de bron nagelezen"** tonen we alleen als vraag die je aan de aannemer kunt stellen, nooit als vaste conclusie.
7. Een regel met het label **"Eigen norm Klopt mijn offerte"** is geen wet, maar onze eigen maatstaf. We leggen steeds uit waarom we die gebruiken.
8. Wat je met de uitkomst doet, beslis je zelf. Of je de offerte tekent, opnieuw onderhandelt of een ander bedrijf kiest, is jouw keuze.
9. Een vergelijking laat zien waar offertes van elkaar verschillen. De goedkoopste offerte op papier is niet vanzelf de beste keuze, en wij zeggen niet welk bedrijf je moet kiezen. Gaan de offertes niet over precies



hetzelfde werk, dan is de vergelijking minder zeker; we waarschuwen je als we dat zien.

6. Hoe komt de overeenkomst tot stand?

1. **Snelscan:** de overeenkomst ontstaat zodra je een offerte uploadt en akkoord gaat met deze voorwaarden.
2. **Offertecheck en Offertevergelijking:** je kiest de Offertecheck of de Offertevergelijking en ziet een overzicht met de totaalprijs. Je vinkt aan dat je akkoord gaat met deze voorwaarden en de privacyverklaring. Je geeft ook de toestemming uit artikel 8. Daarna betaal je.
3. De overeenkomst voor de Offertecheck of de Offertevergelijking ontstaat zodra je betaling is gelukt.
4. Direct daarna sturen we je een bevestiging per e-mail. Daarin staan je resultaatlink, deze voorwaarden en de bevestiging van je toestemming en verklaring uit artikel 8.
5. **Bundel:** je kiest de Bundel 3 checks, vinkt aan dat je akkoord gaat met deze voorwaarden en de privacyverklaring, en geeft de toestemming uit artikel 8. De overeenkomst ontstaat zodra je betaling is gelukt. Je krijgt dan een bevestiging per e-mail met je bundelcode, deze voorwaarden en de bevestiging van je toestemming.
6. **Een check van je bundel gebruiken:** je vult na een gratis snelscan je bundelcode in, vinkt opnieuw de voorwaarden en de toestemming uit artikel 8 aan voor die check, en start de check. Je krijgt per e-mail een bevestiging van je toestemming voor die check.

7. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw. Er komen geen kosten bij.
2. Er geldt de prijs die op de website staat op het moment dat je bestelt. Zie ook prijzen.
3. Je betaalt vooraf via iDEAL, creditcard of een andere methode die we tonen. De betaling loopt via onze betaaldienst Mollie B.V.
4. Je krijgt een betaalbewijs per e-mail: de bevestigingsmail uit artikel 6. Heb je als zakelijke gebruiker een factuur op bedrijfsnaam nodig, mail ons dan.
5. De Offertevergelijking heeft één prijs voor alle offertes in de vergelijking samen (2 tot 4).
6. De Bundel 3 checks betaal je in één keer vooraf. Voor een check die je daarna met je bundelcode gebruikt, betaal je niets meer. Waar deze voorwaarden spreken over het bedrag dat je voor één check uit een bundel hebt betaald, is dat € 3,98 (een derde van de bundelprijs, naar beneden afgerond).
7. Staat er een duidelijke vergissing in een prijs, die je redelijkerwijs had moeten zien (bijvoorbeeld € 0,49 in plaats van € 4,95), dan zijn we daar niet aan gebonden. Je krijgt dan je geld terug als je de check niet tegen de juiste prijs wilt.



8. Levering en herroepingsrecht

Dit artikel geldt op dezelfde manier voor de Offertecheck, de Offertevergelijking en elke check uit een bundel. Waar hieronder "de check" of "de Offertecheck" staat, lees je bij een vergelijking "de Offertevergelijking".

1. We maken het rapport direct na de betaling, meestal binnen enkele minuten (bij een vergelijking meestal binnen tien minuten). Je opent het via de resultaatlink en je krijgt een e-mail als het klaar is.
2. Als consument heb je bij een online aankoop in principe 14 dagen herroepingsrecht. Dat betekent dat je zonder reden van de koop af mag.
3. Wij beginnen direct na betaling met de check en leveren het rapport meteen. Dat doen we alleen als je vóór de betaling, door een vakje aan te vinken, twee dingen doet: je geeft uitdrukkelijk toestemming dat wij direct beginnen en leveren, en je verklaart dat je weet dat je je herroepingsrecht verliest zodra wij het rapport hebben geleverd.
4. We bevestigen die toestemming en verklaring in de bevestigingsmail.
5. Het gevolg is dat je herroepingsrecht vervalt zodra het rapport voor je klaarstaat. Dit volgt uit de wet, in beide gevallen hieronder.
6. Voor zover de Offertecheck een **dienst** is: artikel 6:230p onder a Burgerlijk Wetboek. Het herroepingsrecht vervalt als de dienst volledig is verricht en wij daarmee zijn begonnen met jouw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en jouw verklaring dat je weet dat je het herroepingsrecht dan verliest.
7. Voor zover het rapport **digitale inhoud is die niet op een materiële drager wordt geleverd**: artikel 6:230p onder g Burgerlijk Wetboek. Het herroepingsrecht vervalt als de levering is begonnen met jouw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, jouw verklaring dat je daardoor het herroepingsrecht verliest, en onze bevestiging daarvan.
8. Hebben we het rapport nog niet geleverd, dan kun je de overeenkomst binnen 14 dagen na betaling herroepen. Gebruik daarvoor het modelformulier in de bijlage, of stuur een e-mail met een duidelijke verklaring. We betalen dan binnen 14 dagen terug, via dezelfde betaalmethode.
9. **Bundel.** Bij de bundel geldt het herroepingsrecht **per check**. Bij de aankoop geef je toestemming dat we direct leveren: je krijgt je bundelcode meteen, en we beginnen met een check zodra je de code daarvoor gebruikt. Je verklaart daarbij dat je weet dat je het herroepingsrecht voor een check verliest zodra het rapport van die check klaar is. Bij elke check die je gebruikt, geef je die toestemming en verklaring opnieuw, en we bevestigen ze per e-mail. Voor checks die je nog niet hebt gebruikt, kun je de bundel binnen 14 dagen na betaling herroepen. Je krijgt dan het bedrag voor die checks terug, zoals in artikel 9 lid 8 staat.
10. Zakelijke gebruikers hebben geen wettelijk herroepingsrecht.
11. Los van het herroepingsrecht geldt altijd onze geld-terugbelofte uit artikel 9.



9. Binnen 14 dagen geld terug

Dit is een vrijwillige belofte van ons. Het is geen wettelijk recht en het komt bovenop je wettelijke rechten. De belofte geldt op dezelfde manier voor de Offertecheck en de Offertevergelijking. Voor de bundel staan de afspraken in lid 7 en 8.

1. Heeft het rapport je niet geholpen? Dan krijg je het volledige bedrag terug als je dat binnen 14 dagen na je betaling vraagt. Je hoeft niet uit te leggen waarom.
2. Vragen kan met de knop in je rapport of per e-mail aan hallo@kloptmijnwoning.nl. Stuur je resultaatlink of het e-mailadres waarmee je betaalde mee.
3. We betalen het volledige bedrag binnen 14 dagen na je verzoek terug, via dezelfde betaalmethode.
4. Na de terugbetaling sluiten we het volledige rapport af. De gratis snelscan blijft zichtbaar tot de normale verwijderdatum.
5. De belofte geldt één keer per betaalde Offertecheck of Offertevergelijking. Zien we dat iemand de regeling duidelijk misbruikt, bijvoorbeeld door steeds checks te kopen en terug te vragen, dan mogen we nieuwe bestellingen van die persoon weigeren. Een terugbetaling die al is toegezegd, blijft staan.
6. De belofte geldt ook voor zakelijke gebruikers.
7. **Check uit een bundel.** De belofte geldt ook voor elke check die je met je bundelcode gebruikt, tot 14 dagen nadat je de code voor die check gebruikte. In plaats van geld krijg je dan de check terug op je bundel, zodat je hem opnieuw kunt gebruiken. Het rapport van die check sluiten we af. De geldigheid van de bundel verandert daardoor niet.
8. **Ongebruikte checks van een bundel.** Tot 14 dagen na de betaling van je bundel krijg je je geld terug voor de checks die je nog niet hebt gebruikt: € 3,98 per check, en € 3,99 voor de laatste. Heb je nog geen check gebruikt, dan krijg je dus de volledige € 11,95 terug. Vragen kan met de knop op de pagina van je bundel (de link staat in je bevestigingsmail) of per e-mail. We betalen terug via dezelfde betaalmethode, binnen 14 dagen na je verzoek. Daarna werkt je bundelcode niet meer; rapporten die je al hebt, blijven open.
9. Lid 5 geldt ook voor de bundel. Heb je al eerder geld of een check teruggekregen, dan bekijken we een nieuw verzoek persoonlijk voordat we terugbetalen.

10. Wat verwachten we van jou?

1. Upload alleen een offerte die aan jou of aan iemand in je huishouden is gericht, of waarvoor je toestemming hebt van degene aan wie hij is gericht.
2. Je mag je naam, adres en andere gegevens die we niet nodig hebben onleesbaar maken voordat je uploadt. Dat raden we aan.
3. Upload geen gegevens die niet nodig zijn, zoals een burgerservicenummer, een kopie van een identiteitsbewijs of gegevens over je gezondheid.
4. Het is **niet toegestaan** om documenten te uploaden die niet voor jou of je huishouden bedoeld zijn en waarvoor je geen toestemming hebt.
5. Het is niet toegestaan om de dienst automatisch, in grote aantallen of met scripts of bots te gebruiken, of om gegevens of teksten van de website automatisch te verzamelen (scrapen).



6. Het is niet toegestaan om de software, de regelbank of de werking van de AI te proberen te achterhalen, na te maken of te omzeilen (reverse engineering), behalve voor zover de wet dat toestaat. Je mag ook de limieten of beveiliging niet omzeilen en geen schadelijke bestanden uploaden.
7. Het is niet toegestaan om uitkomsten te gebruiken om een bedrijf in het openbaar zwart te maken, bijvoorbeeld door ze op sociale media of in reviews te zetten als "bewijs" dat een bedrijf onbetrouwbaar is.
8. Het is niet toegestaan om de dienst te gebruiken voor iets wat in strijd is met de wet.
9. Houd je je niet aan dit artikel, dan mogen we je de toegang weigeren en uploads verwijderen. Schade die wij daardoor lijden, kunnen we op je verhalen volgens de wet.
10. Gratis snelscans zijn beperkt tot 3 per 30 dagen per internetaansluiting (we herkennen die aan een versleutelde versie van het IP-adres). Een snelvergelijking telt als één snelscan. Zo houden we de dienst gratis en eerlijk.

11. AI, fouten en de knop "Klopt dit niet?"

1. We gebruiken AI (het model Claude van het bedrijf Anthropic) om de offerte te lezen en bevindingen voor te stellen. Elke bevinding hoort bij een regel uit onze regelbank, met een bron. Daarnaast kan de AI een beperkt aantal extra punten noemen die vaste regels niet zien, zoals een vage omschrijving. Die zijn onderbouwd met een citaat of gaan over iets wat ontbreekt, gaan altijd door de controleronde en hebben als bron "Beoordeling Klopt mijn offerte".
2. AI kan fouten maken. Het kan bijvoorbeeld een bedrag verkeerd lezen of iets missen. De controleronde verkleint die kans, maar sluit fouten niet uit. Controleer daarom belangrijke punten zelf in de offerte, of vraag ze na bij de aannemer.
3. Denk je dat een bevinding niet klopt? Gebruik de knop "**Klopt dit niet?**" bij de bevinding of mail ons. Een mens kijkt er dan naar.
4. Blijkt een bevinding in jouw rapport fout door een fout in onze regelbank of software, dan herstellen we die gratis en laten we je dat weten als we je e-mailadres hebben. Lukt herstel niet binnen redelijke tijd, dan betalen we je terug.
5. Wij nemen geen besluiten over jou. De uitkomst is informatie; jij beslist zelf.
6. Als consument heb je daarnaast altijd je wettelijke rechten als de digitale inhoud of dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, voor zover die op onze dienst van toepassing zijn (onder meer artikel 7:50aa en verder Burgerlijk Wetboek).

12. De bedrijfscheck

1. De bedrijfscheck bevat alleen **feitelijke gegevens uit openbare bronnen**, met de bron en de datum waarop we ze hebben opgehaald. Gegevens kunnen daarna veranderen.
2. De bedrijfscheck is **nooit een oordeel** over de betrouwbaarheid, de kwaliteit of de financiële gezondheid van een bedrijf. "Geen gegevens gevonden" betekent niet dat er iets mis is.
3. Reviews zijn een signaal, geen garantie. Reviews kunnen onvolledig, oud of zelfs nep zijn.
4. Wij koppelen gegevens aan een bedrijf op basis van de naam, het KVK-nummer of andere gegevens op de



offerte. Soms lijkt een ander bedrijf erop. Controleer daarom of het KVK-nummer in de check hetzelfde is als op de offerte.

5. Wij hebben **geen band** met de KVK, de Rechtspraak, de Belastingdienst, de Europese Commissie, de politie, Google of Trustpilot. Zij zijn niet verantwoordelijk voor onze dienst. Google Ireland Limited is daarnaast alleen onze verwerker voor Google Analytics, als je daar toestemming voor geeft (zie de privacyverklaring).
6. We publiceren geen gegevens over bedrijven. De uitkomst zie alleen jij, en iedereen met wie jij de resultaatlink of het rapport deelt.
7. Bedrijven kunnen ons vragen een fout te herstellen. Hoe dat werkt, staat op de pagina voor bedrijven.

13. Je resultaatlink en hoe lang we bewaren

1. Je opent je resultaat via een geheime link. **Iedereen die de link heeft, kan het resultaat zien.** Behandel de link daarom als een wachtwoord. Deel hem alleen met mensen die je vertrouwt.
2. Denk je dat iemand anders je link heeft? Mail ons. Dan zetten we de link uit.
3. We verwijderen de offerte en het resultaat automatisch **90 dagen** na de upload. Hebben we je e-mailadres, dan sturen we ongeveer 5 dagen van tevoren een bericht. Download het pdf-rapport als je het langer wilt bewaren.
4. Meer over bewaren lees je in onze privacyverklaring.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Waar wij niet voor instaan

Onze dienst is een tweede mening op papier (artikel 5). Daarom zijn wij **niet** aansprakelijk voor:

- je beslissing om een offerte wel of niet te tekenen, of om met een bedrijf wel of niet in zee te gaan, en wat daarvan het gevolg is;
- het werk, de producten, de prijzen of de financiële situatie van de aannemer, of het feit dat de aannemer een afspraak niet nakomt;
- schade doordat je een offerte, onjuiste of onvolledige gegevens of een verkeerd document hebt geupload;
- schade doordat je je resultaatlink met anderen hebt gedeeld;
- fouten in gegevens van openbare bronnen (zoals de KVK, VIES of Google), als wij die juist hebben overgenomen.

14.2 Consumenten

1. Wij zijn aansprakelijk zoals de wet dat bepaalt, met de beperkingen hieronder, voor zover de wet die toestaat.
2. Onze aansprakelijkheid voor schade door een fout van ons is per check beperkt tot het **hoogste van deze twee bedragen: het bedrag dat je voor die check hebt betaald, of € 100**. Dat geldt ook voor de gratis snelscan. Een vergelijking telt hierbij als één check. Voor een check uit een bundel geldt het bedrag uit artikel 7 lid 6.



3. Deze beperkingen gelden **niet** als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevenden, en niet bij schade door overlijden of letsel.
4. Je wettelijke rechten bij een gebrek, zoals herstel of terugbetaling (artikel 11), blijven altijd gelden.
5. Meld schade zo snel mogelijk bij ons, zodat we die kunnen beperken.

14.3 Zakelijke gebruikers

1. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende check hebt betaald.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste winst, vertraging of kosten van procedures.
3. Een schadeclaim moet je binnen 12 maanden nadat je de schade kende of had kunnen kennen schriftelijk bij ons melden. Daarna vervalt de claim.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevenden.

15. Rechten op teksten en software

1. Alle rechten op de website, de software, de regelbank, de teksten en de opmaak van het rapport blijven bij ons of bij onze licentiegevers.
2. Het rapport is voor **persoonlijk gebruik**. Je mag het delen met de aannemer, met mensen in je huishouden en met je eigen adviseurs, zoals een bouwkundige of jurist.
3. Je mag het rapport niet verkopen, niet publiceren en niet gebruiken om een vergelijkbare dienst aan te bieden.
4. De offerte blijft van jou en van de aannemer. Je geeft ons alleen toestemming om de offerte te gebruiken voor het maken van je check, zolang we die bewaren. We publiceren je offerte nooit.

16. Beschikbaarheid en wijzigingen in de dienst

1. We doen ons best om de website goed bereikbaar te houden, maar kunnen dat niet altijd garanderen. Er kan onderhoud of een storing zijn.
2. We mogen de dienst verbeteren en de regelbank aanpassen. Een rapport dat al is gemaakt, blijft gebaseerd op de versie van de regelbank waarmee het is gemaakt. Die versie staat in het rapport.
3. Lukt het ons door een storing niet om een betaald rapport binnen redelijke tijd te leveren, dan betalen we je terug.

17. Privacy

Hoe wij met persoonsgegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring. Over cookies lees je meer in onze cookieverklaring.



18. Klachten

1. Heb je een klacht over onze dienst? Mail naar hallo@kloptmijnwoning.nl. Beschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk en stuur je resultaatlink of je e-mailadres mee.
2. We bevestigen dat we je klacht hebben ontvangen en geven binnen 14 dagen een inhoudelijk antwoord. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we je dat binnen die 14 dagen weten, met de termijn waarbinnen je antwoord krijgt.
3. Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter (artikel 19).

19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst met ons is Nederlands recht van toepassing.
2. Woon je als consument in een ander land, dan houdt je de bescherming van de dwingende regels van het land waar je woont.
3. Consumenten: een geschil gaat naar de rechter die volgens de wet bevoegd is.
4. Zakelijke gebruikers: een geschil gaat naar de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

20. Wijziging van deze voorwaarden

1. We kunnen deze voorwaarden aanpassen. De nieuwe versie staat met datum en versienummer op deze pagina.
2. Een wijziging geldt niet voor een overeenkomst die al gesloten is, als die wijziging nadelig voor je is. Voor een aankoop gelden de voorwaarden die je bij die aankoop hebt geaccepteerd.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als je de overeenkomst wilt herroepen en je herroepingsrecht nog niet is vervallen (zie artikel 8). Je mag ook een e-mail sturen met dezelfde informatie.

- Aan: Nafite B.V. (Klopt mijn offerte), Spoorstraat 30a, 6511 AH Nijmegen, hallo@kloptmijnwoning.nl
- Ik/Wij (doorhalen wat niet van toepassing is) deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende digitale inhoud / de verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen:
- Besteld op:
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- E-mailadres of resultaatlink:
- Handtekening van consument(en) (alleen als je dit formulier op papier indient):
- Datum: